



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

«منشور اخلاقی کارکنان شهرداری شیراز»

ما کارکنان شهرداری شیراز جهت کسب رضایت حق تعالی و با عنایت به منویات امام راحل (ره) و رهنمودهای مقام معظم رهبری (مدظله العالی) و حفظ منافع عموم، خدمات خود را به شهروندان ارائه و جلب رضایت آنان را سرلوحه امور خود قرار می دهیم.

از این رو براین باوریم که :

۱. شهروندان متولیان واقعی شهر می باشند، بنابراین با رعایت نظم، آراستگی، وقت شناسی، مسئولیت پذیری، ادب و عدالت آماده ارائه خدمات بهتری به آنان می باشیم.
۲. عزت، احترام و تکریم ارباب رجوع از ارزشمندترین افتخارات ما می باشد، در این راستا تمام تلاش خود را معطوف حفظ شخصیت و جایگاه شهروندان در فرآیند ارتباطات متقابل می نماییم.
۳. انجام امور شهروندان را در کوتاه ترین زمان ممکن ضروری می دانیم و تلاش می کنیم تا از اتلاف وقت آنان جلوگیری نماییم.
۴. در فضای اداری امکانات و تسهیلات لازم را به گونه ای برای شهروندان فراهم نموده تا بتوانیم خدمات خود را با کیفیت مطلوب و به شیوه ای مناسب و نوین در اختیار آنان قرار دهیم.
۵. خود را موظف می دانیم تا در حوزه مسئولیت خود و با توجه به مقررات، هر گونه اطلاعات و توضیحات لازم را در اختیار شهروندان و مراجعان قرار دهیم.
۶. از پیشنهادها و انتقادهای شهروندان در کلیه امور شهری استقبال نموده و جهت ارج نهادن به نظرات مردم، از پیشنهادها، به عنوان عاملی جهت رشد و ارتقاء خدمات شهرداری استفاده می نماییم.



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

«منشور رفتار ارباب رجوع»

شهروند گرامی: ما برای رضایت شما و توسعه شهرمان فعالیت می کنیم، پس ما را یاری کنید تا خدمات بهتری ارائه نماییم.

از مراجعه کنندگان محترم انتظار می رود موارد زیر را رعایت نمایند:

۱. حفظ شئون اسلامی، اجتماعی و فرهنگی.
۲. ارائه اطلاعات کامل و مدارک مورد نیاز جهت تسریع در دریافت خدمت.
۳. وقت شناسی، توجه و رعایت ساعت اداری.
۴. رفتار مودبانه و محترمانه با کارکنان.
۵. رعایت حقوق دیگر مراجعین و الزامات قانونی.
۶. خودداری از اصرار و چانه زنی در صورت مغایرت درخواست با قوانین و مقررات.
۷. همراهی و همیاری شهرداری با ارائه پیشنهادها و تکمیل برگه های نظر سنجی.
۸. پیگیری امور از طریق واحد مربوطه و خود داری از مراجعه غیر ضروری به دیگر واحدها.
۹. پیگیری نقض قوانین و مقررات مورد مشاهده از طریق واحدهای نظارت کننده.